

### **POLITICA DELLA QUALITÀ ED OBIETTIVI DELLA QUALITÀ**

La Direzione di Cogentech Srl ,Società Benefit, si impegna a definire, come Politica della Qualità, la *Mission* aziendale, la quale può così essere sinteticamente indicata:

- Lo svolgimento, in conto proprio e di terzi, di attività di ricerca e sviluppo nell'ambito della medicina e della diagnostica molecolare allo scopo di sviluppare nuovi test diagnostici, predittivi e prognostici nel campo della medicina umana, in particolare in oncologia e nelle patologie associate all'invecchiamento, così come in ambito veterinario e agro-alimentare.
- L'attività di ricerca e sviluppo e l'attività di laboratorio di analisi genetiche a livello germinale e somatico (esecuzione test diagnostici) in conto proprio e di terzi.
- La gestione delle attività di Servizio e di supporto tecnico alla Ricerca, attraverso la promozione, la gestione e il coordinamento di piattaforme tecnologiche proprie del settore biomedico e informatico.
- La fornitura al socio e a terzi di Servizi ed accesso a beni, macchinari e strutture in relazione all'attività sopra descritta.
- La registrazione, l'acquisto e la vendita di brevetti, licenze, marchi e concessioni afferenti all'attività sociale.

La Direzione si impegna affinché tale Politica sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli dell'Organizzazione.

La Direzione è a conoscenza del fatto che, per raggiungere gli scopi prefissati nella Politica della Qualità, è necessario operare soddisfacendo precisi **obiettivi della qualità** che, nel dettaglio, possono essere così indicati:

- 1) Mantenimento ed estensione all'Unità Locale di Catania di un Sistema Qualità, certificato secondo la norma ISO 9001:2015 da un Organismo accreditato.
- 2) Mantenimento della certificazione relativa alle attività di Progettazione ed erogazione di corsi di formazione per la qualifica e aggiornamento tecnico scientifico di ricercatori, professionisti e specialisti.
- 3) Soddifacimento dei requisiti della norma UNI EN ISO 15189 e soddifacimento dei requisiti dell'Ente di accreditamento Accredia.
- 4) Miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità, attraverso processi di analisi ed attuazione di piani di miglioramento, in cui ci sia il completo coinvolgimento di tutto il Personale.
- 5) Redazione, distribuzione controllata, costante revisione ed aggiornamento di un Manuale della Qualità (ai sensi della UNI EN 15189:2013, standard SIGUCERT e UNI EN ISO 9001:2015) in cui siano descritti, in maniera sintetica e comprensibile, tutti i principali processi aziendali, le loro interazioni e le modalità attraverso cui essi sono tenuti costantemente sotto controllo.

- 6) Esecuzione di esami idonei all'uso.
- 7) Affiancare il clinico e il ricercatore nell'interpretazione dei risultati clinici o scientifici.
- 8) Redazione, aggiornamento e distribuzione tracciata al Personale di Procedure e Istruzioni operative.
- 9) Ottimizzazione del servizio al Cliente, ricercatore e clinico, attraverso:
  - a) Verifica e continuo miglioramento del grado di Soddisfazione del Cliente, intesa come costante impegno della Direzione verso le esigenze dei Clienti.
  - b) L'Impegno ad operare secondo buona pratica ed etica professionale
  - c) Il monitoraggio dei Reclami e dei feedback del Cliente sugli aspetti del servizio considerati cruciali, siano essi espliciti (es.: esecuzione tempestiva delle analisi) che impliciti (es.: affidabilità dei risultati ottenuti).
  - d) L'elaborazione statistica dei dati relativi a soddisfazione/reclami.
  - e) La revisione periodica della Carta dei Servizi.
- 10) Valorizzazione delle risorse umane tramite:
  - a) Costante formazione, addestramento ed aumento delle conoscenze professionali.
  - b) Motivazione e coinvolgimento del personale, implementando le attività di comunicazione e momenti di incontro e condivisione.
  - c) Consapevolezza dei ruoli e delle responsabilità.
  - d) Incoraggiamento ad operare in modo coerente con la Politica della Qualità, applicandola in ogni attività aziendale e verificando i risultati con continuità.
- 11) Investimenti nel miglioramento e nell'aggiornamento delle attrezzature e nel garantirne la costante manutenzione.
- 12) Salute e Sicurezza dei luoghi di lavoro.

La Direzione è consapevole del fatto che il raggiungimento degli obiettivi prefissati è subordinato ad un'analisi del contesto nel quale opera, delle esigenze degli stakeholders e dei rischi connessi con la propria attività. Per tale motivo periodicamente analizza i punti suddetti con il supporto delle funzioni di staff alla Direzione identificando le azioni di miglioramento più opportune.

Il sistema di gestione per la qualità viene costantemente attuato, aggiornato e migliorato tramite adeguate azioni di comunicazione interna. Gli operatori sono consapevoli dell'importanza delle loro attività e di come il contributo di ciascuno può consentire a Cogentech di raggiungere gli obiettivi di qualità e di costante miglioramento che si è posta.

Per il 2023 la Direzione pone i seguenti obiettivi:

- Fornire servizi diagnostici e piattaforme tecnologiche avanzate per la ricerca alla frontiera della innovazione in oncologia.
- Offrire un servizio di eccellenza ad un costo competitivo e sostenibile anche in realtà socialmente svantaggiate.
- Essere leader per i test genetici per la predisposizione genetica al cancro a livello Nazionale.
- Riaccreditamento di Cogentech presso ATS di Regione Lombardia come Laboratorio di Genetica Medica specialità Biologia Molecolare.
- Realizzare innovativi e significativi progetti di R&D nel settore della diagnostica tumorale, somatica e germinale nello sviluppo di piattaforme diagnostiche e prognostiche incluso lo sviluppo di nuovi pannelli genici da affiancare ad OncoPan.
- Sviluppare innovativi progetti per una diagnostica ad alta sensibilità e non invasiva, basati sullo sviluppo della biopsia liquida per la gestione clinica dei tumori.
- Sviluppare il percorso per l'ottenimento della certificazione CE-IVDR.

Cogentech si propone inoltre di contribuire in modo sempre più attivo e concreto al dibattito scientifico nazionale e internazionale, attraverso pubblicazioni su riviste internazionali e collaborando alla stesura di linee guida di settore.

In ambito diagnostico, la Direzione di Cogentech s'impegna all'ulteriore sviluppo di modelli innovativi e costruiti sulle esigenze del Cliente, che garantiscano una maggiore e più efficace prevenzione e una migliore tutela della salute della persona.

Data 27.02.2023

La Direzione di Cogentech

